GMT d.o.o.
Noršinska ulica 31,
9000 Murska Sobota
ID za DDV: SI90084985
TRR: 02340-0012457220

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK ŠT.: _____

z dne _____

Reklamacijski zapisnik je veljaven samo v garancijskem roku, najkasneje v 30 dneh od dneva demontaže okvarjenega dela.

Podatki o kupcu: (izpolni kupec) Velja od 1.1.2025 do preklica.

Naziv: _____ Šifra kupca: _____
Naslov: _____ E-mail: _____
Kontaktna oseba: _____ Tel.št.: _____

Način rešitve reklamacije / kupljeno na blag. račun / (izpolni kupec)

☐ 1.Št. TRR: _____ Naziv banke: _____ Imetnik TRR: _____
☐ 2.Dobroimetje za prihodnji nakup
☐ 3.Dobropis

Podatki o vozilu: (izpolni kupec)

Znamka: _____ Tip: _____ Oznaka motorja: _____
Moč motorja: _____ Delovna prostornina: _____ Leto izdelave: _____ Reg.označba: _____
Št. šasije - VIN: _____
Stanje km pri vgradnji: _____ Stanje km pri demontaži: _____
Vgradil (delavnica/servis): _____
Datum vgradnje: _____ Datum demontaže: _____

Podatki artikla: (izpolni kupec)

Kat. št. artikla: _____ Naziv artikla: _____ Količina: _____
Datum nakupa: _____ Dobavnica ali račun: _____

Opis napake, motnje, stanje:

Stranka se strinja z destruktivnim preizkusom izdelka (uničenje artikla med testom) : DA ☐ NE ☐

Zaradi daljšega postopka preverjanja upravičenosti reklamacije je potrebno artikel poslati v tujino do dobavitelja oz. proizvajalca, kar bo podaljšalo rok za rešitev reklamacije iz 30 na 45 dni , DA

Obvezne priloge dokumentacije:

- fotokopija računa ali dobavnice
- kopija prometnega dovoljenja
- račun delavnice o opravljeni storitvi
- kompresorji klime: račun o čiščenju sistema in zamenjavi obveznih delov, izpušna in sesalna cev obvezno zaprti, v kompresorju mora biti olje
- pri reklamaciji merilca pretoka zraka, egr ventila, NOX senzorja, lambda sonde in vžigalne tuljave ter vse električne dele proizvajalca BOSCH je obvezen diagnostični izpis testerja
- FAI - pri reklamaciji zobnikov in verige, obvezno priložiti 125 ml olja, ki poganja verigo

Dodatni stroški: strošek vgradnje/izgradnje v višini: ..... eur. Obvezna priloga: račun, ☐ račun o montaži, ☐ račun o demontaži!

Naknadno posredovana dokumentacija se ne upošteva.

Blago od stranke prevzel: _____ PE: _____ Podpis: _____
V reklamacijo prejel: _____ Podpis: _____

S podpisom izjavljam, da sem seznanjen, da bo skupina GMT moje osebne podatke iz dotičnega reklamacijskega zahtevka, hranila, skladno z uredbo GDPR, izključno za potrebe obdelave in evidentiranja reklamacijskih zahtevkov.

Popolnost in pravilnost podatkov potrjuje kupec: _____
Podpis: _____
Kraj: _____ Datum: _____